Planejamento Estratégico

Centro de Computação

2016 – 2020

1o. Acompanhamento

27/04/2017

Agenda

- Identidade Organizacional
- Mapa Estratégico
- Projetos Prioritários
- Situação dos Projetos
- Projetos Coaching (Turma II)

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Promover soluções em tecnologias da informação e da comunicação que apoiem o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas da Unicamp.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

VISÃO

Ser reconhecido como o centro estratégico de referência em tecnologias da informação e da comunicação e por contribuir para a excelência das atividades da Unicamp

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

PRINCÍPIOS

- Comprometimento
- Ética
- Honestidade
- Legalidade
- Respeito às pessoas
- Responsabilidade Profissional
- Sustentabilidade
- Transparência

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

VALORES

- Agilidade
- Qualidade
- Competência
- Cordialidade
- Criatividade e Inovação
- Proatividade
- Trabalho em equipe
- Segurança

MAPA ESTRATÉGICO

Identidade Organizacional/ Missão e Visão

Perspectiva Clientes, Usuários e Comunidade

- Estreitamento de parcerias
- Gestão da Comunicação
- Gestão de Relacionamento com Clientes

Perspectiva Relacionamento Institucional

- Gestão de TIC
- Autenticação de Usuários
- Conectividade
- Consolidação dos datacenters
- Comunicação Integrada de voz e dados

Perspectiva Processos e Internos

- Revisão dos processos internos
- Segurança Computacional

Perspectiva Infraestrutura, Inovação e Capacitação

- Nuvem Computacional Unicamp
- Adequação da Infraestrutura e Segurança Predial
- Adequação da Infraestrutura e Segurança do Datacenter
- Adequação e Desenvolvimento do Quadro de Pessoal

PLANES CCUEC 2016 – 2020
PROJETOS PRIORITÁRIOS

TEMA ESTRATÉGICO	DIRETRIZ ESTRATÉGICA	NOME PROJETO	Gerente do Projeto
I. GOVERNANÇA	GESTÃO DE TIC	**Definição e Implantação do processo de gerenciamento de incidentes**	**Izilda**
		Implantação da Central de Serviços (Central de Relacionamento com o Cliente)	Hedilberto
		Implantação do NOC (Network Operation Center)	Hedilberto
		Implantação do Escritório de Projetos	Izilda
	Governança de Dados/ Aprimoramento e divulgação de indicadores	Prospecção de software para construir infraestrutura de BigData e realizar a implantação de Projeto Piloto	Enzo
II. INOVAÇÕES	Nuvem Computacional	**Implantação, gestão, operação e autosustentabilidade da Nuvem UNICAMP**	**Paulo Moraes**
		Virtualização da infraestrutura de Correio Eletronico	Denise
III. CLIENTES / USUÁRIOS/PARCEIROS	Estreitamento de parcerias	Estabelecer e fortalecer parcerias interna e externas à Unicamp	Vanderlei
	Gestão de Relacionamento com Clientes	Implantar o programa "CCUEC nas Unidades"	Daniela
	Gestão da Comunicação	Implantar Gestão de Comunicação externa e interna	Simone
		Remodelação do Portal CCUEC	**Gian**

PLANES CCUEC 2016 – 2020
PROJETOS PRIORITÁRIOS

TEMA ESTRATÉGICO	DIRETRIZ ESTRATÉGICA	NOME PROJETO	Gerente do Projeto
IV. PRODUTOS E SERVIÇOS	Autenticação de usuários	Implementar mecanismo de autenticação única para os serviços computacionais da Unicamp	Edmilson
		Implantar autenticação multifator	Edmilson
		Revisão da política de senhas (formação, expiração, tamanho, histórico, dentre outros)	Edmilson
		Criação de ferramentas para assinatura digital	Denis
	Conectividade	**Melhorar a resiliência do backbone da Rede UniNET e de suas ligações externas**	**Berto**
		Expansão do serviço de rede sem fio	Ricardo
		Disseminar e expandir o uso de IPv6 na rede da Unicamp	Rafael Gazzoni
	Consolidação de datacenters	**Consolidação dos datacenters administrativos**	**Mauro**
	Comunicação de voz e dados integrada	Implantação de tecnologia VoIP não proprietária	Luis
V. PROCESSOS INTERNOS	Processos do CCUEC	**Revisão do mapa de relacionamento em preparação para a Certificação do CCUEC**	**Mônica**
		Revisão dos processos internos	Mônica
		Revisão do processo de capacitação	**Inês**
	Segurança Computacional	Elaborar proposta ao Contic para segurança computacional	Daniela

PLANES CCUEC 2016 – 2020
PROJETOS PRIORITÁRIOS

TEMA ESTRATÉGICO	DIRETRIZ ESTRATÉGICA	NOME PROJETO	Gerente do Projeto
VI. PESSOAS	Adequação e Desenvolvimento do Quadro de Pessoal	Retomar, ampliar e aperfeiçoar o programa de coaching	Inês
		Desenvolvimento de lideranças	Queiroz
		Implantar programa de mobilidade interna entre as áreas do CCUEC	Paulo Silva
VII. INFRAESTRUTURA E RECURSOS	Adequação da infraestrutura e segurança predial	Readequação da infraestrutura predial: Reforma dos banheiros Salas multiuso para reuniões e treinamento Salas de reunião Climatização de conforto	Luis
	Adequação da infraestrutura e Segurança do Datacenter	**Implantação de datacenter redundante** **Redundância de energia** **Telecom** **Climatização de datacenter**	**Luis**
		Readequação do espaço físico para melhoria da segurança dos equipamentos **Segurança física dos datacenters, prédio e Tcs** **Prevenção e combate a incêndio** **Controle de acesso**	**Hedilberto**

PLANES CCUEC 2016 - 2020

- ✓ 30 Projetos Priorizados – 09 Prioritários para inicio em 2016
- ✓ Em andamento: 13 Projetos
- ✓ Finalizado: 01
- ✓ A ser Planejado: 16 Projetos

Finalizado:

- Revisão do mapa de Relacionamento em preparação para a Certificação do CCUEC

PLANES CCUEC 2016 – 2020
PROJETOS A SEREM PLANEJADOS

TEMA ESTRATÉGICO	DIRETRIZ ESTRATÉGICA	NOME PROJETO	Gerente do Projeto
I. GOVERNANÇA	GESTÃO DE TIC	Implantação da Central de Serviços (Central de Relacionamento com o Cliente)	Hedilberto
		Implantação do NOC (Network Operation Center)	Hedilberto
		Implantação do Escritório de Projetos	Izilda
III. CLIENTES / USUÁRIOS/PARCEIROS	Estreitamento de parcerias	Estabelecer e fortalecer parcerias interna e externas à Unicamp	Vanderlei
	Gestão de Relacionamento com Clientes	Implantar o programa "CCUEC nas Unidades"	Daniela
	Gestão da Comunicação	Implantar Gestão de Comunicação externa e interna	Simone
IV. PRODUTOS E SERVIÇOS	Autenticação de usuários	Implementar mecanismo de autenticação única para os serviços computacionais da Unicamp	Edmilson
		Implantar autenticação multifator	Edmilson
		Revisão da política de senhas (formação, expiração, tamanho, histórico, dentre outros)	Edmilson
	Comunicação de voz e dados integrada	Implantação de tecnologia VoIP não proprietária	Luis
V. PROCESSOS INTERNOS	Processos do CCUEC	Revisão dos processos internos	Mônica
	Segurança Computacional	Elaborar proposta ao Contic para segurança computacional	Daniela
VI. PESSOAS	Adequação e Desenvolvimento do Quadro de Pessoal	Implantar programa de mobilidade interna entre as áreas do CCUEC	Paulo Silva

GOVERNANÇA - GESTÃO DE TIC

Definição e implantação do processo de gerenciamento de incidentes

Objetivos/ Justificativa: Implantar um processo e procedimentos para que, após a ocorrência de incidentes, os serviços disponíveis no catálogo de serviços do CCUEC, sejam restabelecidos o mais rápido possível. Os benefícios esperados são: diminuição do tempo de parada dos usuários por problemas de TI, gerando mais produtividade para o negócio , além de aumentar a satisfação do usuário.

Atividades desenvolvidas:

- Processo definido (Disponível na Intranet)
- Incidentes Levantados
- Definida ferramenta para registro dos Incidentes – WebRT
- Definida ferramenta para Gestão do Conhecimento: WebRT e RedMine

Próximos passos:

- Definição dos roteiros para Incidentes de serviços de negócio – até 28/abril/2017
- Scripts de Incidentes – até 28/abril/2017
- SLA para os Incidentes dos Serviços Técnicos – até 28/abril/2017
- Adaptação do Portal para tratar os Incidentes – até 12/maio/2017
- Melhorias – até 12/maio/2017

Equipe do Projeto: João Paulo da Silva, Mônica Araújo, Maura, Eduardo Adami, Douglas Esteves, Roberto Takami, Laert, Alexandre Nogueira, Ricardo Bueno, Daniela, Vanderlei, Ronie, Valdir, Mônica Baggio, Sandra Piscioto, Jefferson, Izilda, Edmilson, Hedilberto, Mauro, Ricardo, Luis.

Participação na Integração com o Portal: Enzo, Alexandre Arroyo, Denis Gabriel, Gian.

GOVERNANÇA –GOVERNANÇA DE DADOS

Estudo e avaliação de software para infraestrutura de Big Data e implantação de Piloto

Objetivos/ Justificativa: Disponibilizar para a comunidade científica e administrativa uma plataforma com ferramentas de apoio e profissionais capacitados para análise de grandes volumes de dados.

Atividades desenvolvidas

- Aquisição de infraestrutura para o projeto (recursos do embrião da nuvem).
- Instalação e configuração de cluster hadoop.
- Estudo de alternativas / Resolução de problemas relacionados ao case escolhido (Log da rede sem fio).

Próximos passos:

- Montagem de scripts da ferramenta MRJob para extração de indicadores
- Estudo de outras ferramentas (Hive e Pentaho).

Equipe: Enzo, Denise, Silvio, Ronie

INOVAÇÕES - NUVEM COMPUTACIONAL

Implantação, gestão, operação e autossustentabilidade da Nuvem Unicamp

Objetivos/ Justificativa

- Aderência a tendências e processos mais modernos
- Centralização de recursos de tecnologia da informação
- Redução de custos e sustentabilidade
- Aumento na demanda por recursos para fins de ensino, pesquisa e administrativo
- Alta disponibilidade
- Software livre

Atividades desenvolvidas

- Implantação do Piloto da Nuvem
- Implantação de solução de orquestração Apache CloudStack
- Treinamento em CloudStack avançado para equipe técnica
- Criação do GT-Nuvem pelo ConTIC para elaboração de políticas para uso da Nuvem Unicamp

Próximos passos:

- Elaboração de políticas para aprovação pelo ConTIC
- Aquisição e equipamentos para expansão da Nuvem – Recursos FINEP
- Treinamento para usuários
- Migração de sistemas para o ambiente de Nuvem

INOVAÇÕES - NUVEM COMPUTACIONAL

Virtualização da infraestrutura de Correio Eletrônico

Objetivos/ Justificativa:
Migrar o serviço de correio eletrônico para ambiente virtualizado na Nuvem Computacional da Unicamp, obtendo maior disponibilidade do serviço.

Atividades desenvolvidas:

- Estudo das ferramentas Cyrus-Murder
- Instalação de um ambiente de testes em máquinas virtuais

Próximos passos:

- Estudo do ambiente de email para ser hospedado em um ambiente de Nuvem
- Prospectar o modelo de ambiente com back-end virtualizado

Equipe: Denise, Alexandre Berto, Jefferson Canesqui, Sandra, Thiago Chinelatto

CLIENTES/USUÁRIOS/PARCEIROS - GESTÃO DA COMUNICAÇÃO

Remodelação do Portal CCUEC

Objetivos/ Justificativa: Desenvolver novo Portal de informação para o CCUEC, com melhor dinâmica na gestão de conteúdo, melhor projeto de interface, estrutura de informação, interatividade e qualidade do conteúdo informativo das atividades, projetos e portfólio de produtos e serviços e que são de interesse geral da Universidade.

Atividades desenvolvidas:

- Lançamento do Portal – 30/3

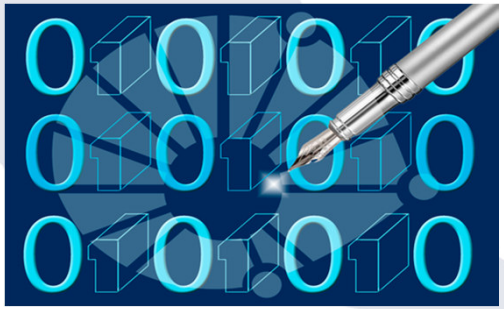
Próximos passos:

- Guia de estilo: alinhar o documento com a equipe
- Painel de status dos serviços: fazer documento sobre a forma de atualização do artefato
- BiTI – finalizar migração
- Demandas para o futuro: finalizar documentação
- Definição do gestor/equipe do Portal: tarefas de gestão do Portal conforme diretrizes propostas para o Portal

Equipe: Gian, Roberto Lauretti, Alexandre Berto, Simone, Alexandre Arroyo, Magali, Denis Gabriel, Maura, Douglas, Fabricio, Fernando Gonçalves, Caio, Isabelle

PRODUTOS E SERVIÇOS - Autenticação de usuários

Criação de ferramenta para assinatura digital



Objetivos / Justificativa: Criar ferramentas para Assinar digitalmente documentos eletrônicos, utilizando certificados ICP-Brasil e ICPEdu, tramitados entre os órgãos da Universidade e com Instituições parceiras.

Atividades desenvolvidas

- Desenvolvido Aplicativo desktop e multi-plataforma para Assinatura Digital de lotes de documentos com certificados emitidos pela ICP-Brasil e ICPEdu;
- Aplicativo integrado com Sistema WEB FAEPEX criado para PRP;
- Desenvolvido site deste aplicativo para promover o uso da Assinatura Digital na universidade;
- A RNP selecionou o case da assinatura digital aplicada ao FAEPEX dentre experiências de outras universidades para fomento do ICPEdu;
- Treinamentos e demonstrações realizadas para: CONTIC, PRP e SAU - CC;

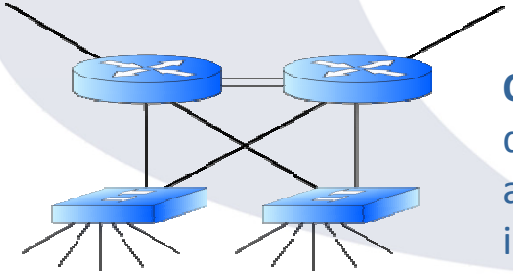
Próximos passos

- Implementar assinatura digital desanexada dos documentos, abrangendo assim mais formatos deste
- Criar aplicação WEB para conferência das assinaturas dos signatários de documentos;
- Realizar estudos e prospecções nesta área.

Equipe: Denis Clayton, Enzo Poeta, Marcelo Rebello e equipe da DACOM responsável pelo FAEPEX.

PRODUTOS E SERVIÇOS - CONECTIVIDADE

Melhorar a resiliência do backbone da rede UniNET e de suas ligações externas



Objetivos/ Justificativa: Melhorar a resiliência da Rede da Unicamp, por meio de melhorias em suas conexões externas e em seu *backbone,* buscando garantir a qualidade na comunicação de dados da Universidade, mesmo em caso de incidentes na rede, pré-requisito para novas tecnologias como Computação em Nuvem e Telefonia IP (VoIP).

Atividades desenvolvidas

-Solicitado a atualização de enlace do Ponto Concentrador da Unicamp
Previsão para instalação: 1ª Quinzena de Junho

-Atualização dos Enlaces FOP, e Campi de Limeira
Previsão para 2º Semestre

-Cotações de enlace Redundante para o Campus BG – em andamento

Próximos passos: Implantar Roteadores de Borda na Unicamp – 2º Sem
Revisão da Topologia do BackBone – 2º Sem
Revisão nas políticas de roteamento do backbone

Equipe: Alexandre Berto, Ivan Miguel da Silva, Rafael Gazzoni

PRODUTOS E SERVIÇOS - CONECTIVIDADE

Expansão do serviço de rede sem fio

Objetivos/ Justificativa: Expansão da cobertura e do uso das redes sem fio institucionais (eduroam e Unicamp-Visitante) disponibilizadas nos câmpus da Unicamp, por meio da melhoria da cobertura da rede, melhoria da disponibilidade e aumento da capacidade de atendimento do serviço.

Atividades desenvolvidas

- Implantação de novo controlador de rede sem fio
- Melhorias na configuração de rádio-frequência
- Melhorias na alocação de endereços para clientes da rede sem fio
- Definição de locais para instalação de novos pontos de acesso

Próximos passos:

- Implantação dos novos pontos de acesso
- Atualização do software de autenticação e *accounting*
- Implantação do protocolo IPv6 para uso na rede sem fio

Equipe: Ricardo, Rachel, Paulo Lange

PRODUTOS E SERVIÇOS - CONECTIVIDADE

Disseminar e expandir o uso de IPv6 na rede da Unicamp

Objetivos/ Justificativa: Disseminação e a expansão do uso do protocolo IPv6 na rede da Unicamp, o que permitirá o contínuo crescimento da rede da Universidade, alinhado ao uso das tecnologias mais recentes na área de ensino e pesquisa, além de melhorias na segurança da comunicação de dados.

Atividades desenvolvidas:

- Estudo de mecanismo de transição entre protocolos IPv4 e IPv6 (NAT64/DNS64)
- Testes em aparelhos VOIP

Próximos passos:

- Implantação do protocolo IPv6 nos serviços de rede sem fio, VPN
- Implantação piloto na Unidade CCUEC
- Elaboração do documento para implantação do protocolo nas Unidades

Equipe: Rafael Gazzoni, Ivan, Ricardo

PRODUTOS E SERVIÇOS - CONSOLIDAÇÃO DOS DATACENTERS

Consolidação dos Datacenters Administrativos

Objetivos/ Justificativa: Melhor aproveitamento dos recursos computacionais e humanos necessários para a administração dos ambientes computacionais, obtendo desta forma uma redução dos custos com equipamentos, energia, infraestrutura de datacenter, associada a uma gestão ágil e eficiente.

Atividades desenvolvidas

- Consolidação do Datacenter da BC

Próximos passos

- Definição dos pré-requisitos para a consolidação de datacenter
- Realizar reuniões com as Unidades/Órgãos administrativos com Datacenter a ser consolidado
- Prover suporte para viabilizar a consolidação

Equipe: Mauro, Paulo Moraes, Roberto Lauretti, Fernando Justino, Marcos Aguinaldo, Thiago Chinelatto

PROCESSOS INTERNOS – PROCESSOS DO CCUEC

Revisão do Processo de Capacitação

Objetivos/ Justificativa: Implantar melhorias no processo de capacitação do CCUEC para prover atualização profissional de seus funcionários, visando um melhor desempenho de suas atividades e projetos

Atividades desenvolvidas:

- Desenho do Processo atual
- Definição pelas gerencias dos indicados a participar no trabalho
- Levantamento de Desconexões
- Apresentação e complementação com a Comissão de capacitação

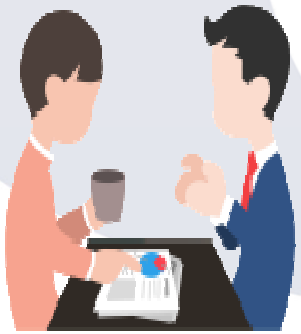
Próximos passos:

- Apresentação do Processo atual para Equipe de Trabalho indicada.
- Levantamento de desconexões
- Levantamento do Processo Proposto
- Definição de ações a serem realizadas

Equipe: Maria Inês, Mônica, Cristina Otsuka, Daniela, Edmar, Selma, Maura, Mariana, Denise, Laert, Alexandre Berto

PESSOAS - ADEQUAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DO QUADRO DE PESSOAL

Retomar, ampliar e aperfeiçoar o Programa de Coaching do CCUEC



Objetivos/ Justificativa: Utilizar o processo de Coaching para buscar o autoconhecimento e motivação das pessoas, visando seu crescimento pessoal e profissional, melhorar o relacionamento entre as equipes, obter melhores resultados e aumentar a produtividade, dentre outros.

Atividades desenvolvidas:

- Realização de duas Turmas de Coaching em parceria com a DGRH/DPD
- Negociação com a DGRH/DPD para realização de nova turma e acompanhamento das Turmas finalizadas

Próximos passos:

- Definição de cronograma para a III Turma
- Definição dos participantes

Equipe: Maria Inês, Rubens Queiroz

PESSOAS - ADEQUAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DO QUADRO DE PESSOAL

Desenvolvimento de Lideranças

Objetivos/ Justificativa: O Centro de Computação tem em seu quadro de lideranças diversas pessoas com planejamento de aposentadoria para os próximos 04 anos, assim como já teve várias destas lideranças que já se aposentaram. É primordial que se busque novas lideranças e as prepare para assumir cargos de diretoria ou supervisão, bem como lideranças de equipes de trabalho.

Atividades desenvolvidas

- Identificação de lideranças junto as diferentes equipes
- Realização de treinamentos (PDG, PGDS, Coaching)

Próximos passos:

- Avaliação de novos perfis
- Busca de treinamentos internos e externos

Equipe: Rubens Queiroz, Maria Inês

INFRAESTRUTURA E RECURSOS - ADEQUAÇÃO DA INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA PREDIAL

Readequação da infraestrutura predial

Objetivos/ Justificativa:

- Prédio com 23 anos de construção;
- Melhoria na qualidade do ambiente de trabalho;
- Incremento na produtividade e eficácia;
- Maior economia de água, energia e de manutenção contribuindo para uma Universidade Sustentável.

Subprojetos: Reforma dos banheiros; Salas multiuso para treinamento e eventos; Salas de reunião; Sala de videoconferência; Auditório; Climatização de conforto; Reforma das fachadas do prédio; Reforma do revestimento de cobertura do prédio; Utilização de energia renovável (solar) para iluminação.

Atividades desenvolvidas

- Mesa para sala de reunião da Superintendência
- Substituição do insulfilme das janelas Ala CE2
- Persianas para Salas de reunião, SAU e ante-sala do Auditório

Próximos passos:

- Piso vinílico para as salas BD2-05, BD2-06, AC3/SR01 e CD2-Ante-Sala do Auditório I
- Projeto de reforma dos banheiros (2º piso)

Equipe: Luis, João Duarte, Luiz Lima, Queiroz, Paulo Santos e Luciene

INFRAESTRUTURA E RECURSOS - ADEQUAÇÃO DA INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA DO DATACENTER

Implantação de Datacenter redundante

Objetivos/ Justificativa:

•Aumentar a disponibilidade da infraestrutura (aumento do SLA), evitando interrupção ou mal funcionamento dos equipamentos corporativos em caso de falha ou interrupção;

•Manter os equipamentos sem sobreaquecimento e sem interrupção de energia ou conectividade nos datacenters

•Melhoria na eficiência nos serviços de climatização e de energia

•Prevenção de parada nos sistemas e máquinas

Subprojetos: Reforma da cabine de entrada; Novos Grupos Geradores; Infraestrutura elétrica redundante da sala de energia; Quadros de distribuição de energia para o datacenters; Infraestrutura de climatização no Datacenter e Sala de energia; Infraestrutura de conectividade com o backbone e TC09

Atividades desenvolvidas

- Instalação da estrutura metálica para suportar o drywall
- Instalação do painel cimentício para contenção do ar frio
- Desmontagem do piso elevado da área técnica

Próximos passos:

- Parede de Drywall para separação da área técnica
- Revestimento da parede de Drywall
- Aquisição de 2 Nobreaks de 60KW

Equipe: Luis, Hedilberto, Takami, Allan, Laert

INFRAESTRUTURA E RECURSOS - ADEQUAÇÃO DA INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA PREDIAL

Readequação do espaço físico para melhoria da segurança dos equipamentos

Objetivos/ Justificativa:

•Mitigar os pontos críticos de segurança do prédio do CCUEC, Datacenters e Telecomunications Closet (TC's)

•Eliminar quaisquer pontos fracos de acesso físico aos ambientes mencionados

•Implantar Projeto de "Prevenção e combate a incêndio"

•Reestruturar/Reforçar controle de acesso, incluindo equipamentos de monitoramento nos TC's

Atividades desenvolvidas (ultimas 03 ou 4)

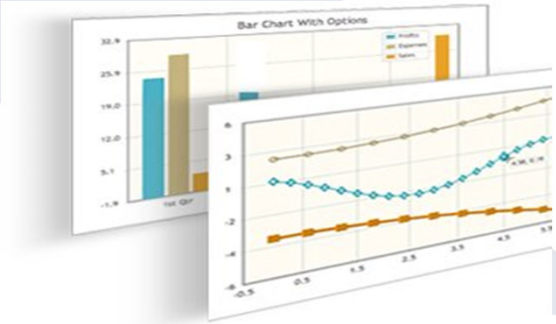
- Fechamento em alvenaria das janelas da área do Datacenter;
- Definição para readequação física de acesso ao Datacenter (porta eclusa e "anti pânico");

Próximos passos:

- Elaboração de anexo técnico para aquisição da porta eclusa;
- Aquisição da porta "anti pânico";
- Substituição das paredes em divisórias por paredes em alvenaria.

Equipe: Hedilberto, Luis, Adami, Rubens, Paulo Moraes, Takami, Allan, Douglas

PROJETOS – TURMA II
COACHING CCUEC
PAINEL DE PROJETOS



Objetivos/ Justificativa: Consolidar uma grande quantidade de informações chaves de uma forma visual sobre os Projetos do CC, de modo que rapidamente os gestores possam fazer uma análise destas para a tomada de decisões.

Atividades desenvolvidas

- Desenvolvimento de um plugin para o Redmine que agrega a este um Dashboard com indicadores de projetos;
- Elaboração de material didático (tutoriais e vídeo) sobre uso do Redmine para G.P. (Gestão de Projetos);
- Treinamento para capacitar funcionários no uso do Redmine como ferramenta para G.P.;
- Elaboração de BI com relatórios históricos dos indicadores de projetos.

Próximos passos

- Consolidar BI com relatórios históricos;
- Capacitar mais funcionários do CC na G.P. usando o Redmine;
- Realizar a curadoria das informações dos projetos para melhorar a representação dos indicadores de G.P.

Equipe: Denis Clayton, Edmar Misuta, Marcelo R., Rachel P., Olav, Silvio

PROJETOS – TURMA II
COACHING CCUEC
NOVA METOLODIA PARA REUNIÕES NO CCUEC

Objetivos/ Justificativa:

- Diminuir ao máximo o número de reuniões improdutivas e duradouras, otimizando tempo para o colaborador dedicá-lo em suas tarefas. As reuniões eficazes são acompanhadas de planejamento, controle e avaliação.
- Elaboração de um "Guia de Condutas" para auxiliar na preparação, execução e encerramento das reuniões.
- Aumento da produtividade profissional e pessoal.

Atividades desenvolvidas:

- Pesquisa sobre as reuniões CCUEC para gerentes e líderes de projeto.
- Divulgação dos "7 hábitos das pessoas altamente eficazes" para a comunidade.
- Construção do modelo de pauta e ata (simples e eficaz).

Próximos passos:

- Replanejamento (alteração na gerência).
- Ampliar pesquisa sobre as reuniões CCUEC para toda a comunidade (LimeSurvey).
- Readequações para as salas de reunião.
- Construção do guia de condutas e cartilha "de bolso".

Equipe: Fabrício, Danilo, Fabiana, Mariana, Roberto Takami.

Planejamento Estratégico

Centro de Computação

2016 - 2020