



**Coordenadoria de Tecnologia
da Informação e Comunicação**



Perspectivas de TIC na Unicamp

2º CinfoTec: Comunicação, Informação e Tecnologia na Unicamp

*Prof. Marco Aurélio Amaral Henriques
Coordenador da CTIC
Superintendente do CCUEC*

16/abril/2013



Alguns números de TIC na Unicamp

- Redes

- 83 unidades/órgãos conectados pelo backbone
- 33 pontos de acesso WiFi externos
 - Cerca de 500.000 acessos em 2012
- Muitos pontos de acesso WiFi internos em várias unidades/órgãos integrados com os externos pela rede eduroam
- 240.000 acessos remotos em 2012 via rede privada VPN
- 29 enlaces de dados externos



Alguns números de TIC na Unicamp

- Telefonia
 - 7.892 ramais telefônicos
 - 62 linhas diretas
 - 533 linhas móveis
- Datacenter CCUEC
 - 43.000 contas de e-mail
 - 120.000 e-mails/dia
 - 50.000 usuários de sistemas corporativos
 - 223 servidores



Alguns números de TIC na Unicamp

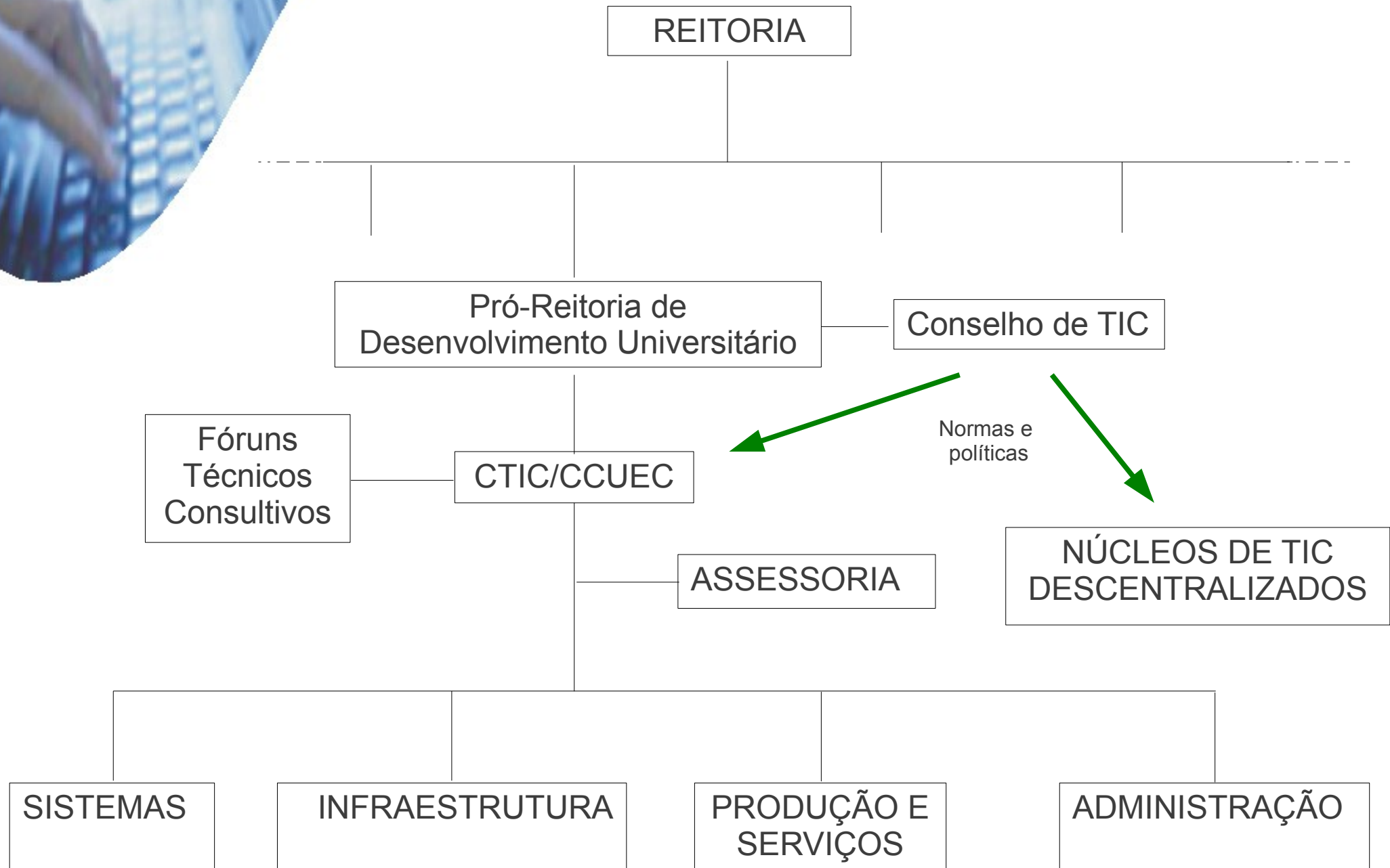
- CameraWeb
 - 84 editores cadastrados
 - 2.640 vídeos publicados
 - 1.000 visitantes/dia
 - 500.000+ visualizações acumuladas a partir de 105 países
- Serviço de Apoio ao Usuário e Capacitação
 - 10.000+ atendimentos acumulados
 - 540+ pessoas treinadas



Perspectivas sob dois aspectos

- Modelo de gestão de TIC na Unicamp
- Iniciativas em curso e planejadas

Modelo de gestão de TIC atual





Modelo de gestão de TIC atual

- Conselho de TIC (ConTIC):
 - criado como órgão deliberativo da Reitoria;
 - 12 membros titulares e 6 suplentes indicados pela Reitoria;
 - busca estudar, propor e definir políticas de TIC para a universidade.
- CTIC e CCUEC
 - operam com a mesma direção e estrutura;
 - CTIC conta com toda a estrutura do CCUEC para levar adiante as questões de TIC corporativas.



Modelo de gestão de TIC atual

- Também fazem parte do modelo os Núcleos de TIC descentralizados, com os quais se busca integrar políticas e ações. Exemplos:
 - Diretoria Geral de Administração (DGA)
 - Diretoria Geral de Recursos Humanos (DGRH)
 - Hospital das Clínicas (HC)
 - Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher (CAISM)
 - Prefeitura do Campus
 - Sistema de Bibliotecas da Unicamp (SBU)
 - Sistema de Arquivos (SIARQ)
 - e vários outros




Modelo de TIC atual (cont.)

- Há ainda 3 Fóruns Técnicos Consultivos que complementam a estrutura da CTIC:
 - Fórum de Conectividade
 - Fórum de Software Livre
 - Fórum de Segurança da Informação
 - São grupos para troca de conhecimentos e realização de estudos que subsidiem propostas de políticas de TIC a serem levadas ao ConTIC.



Busca contínua da excelência e da estrutura mais adequada

- Não existe o modelo de TIC perfeito e definitivo: o que existe é o modelo mais adequado para o contexto da instituição em dado momento.
- A busca pela excelência na prestação de serviços de TIC exige constante busca, reavaliação e readaptação dos modelos e formas de trabalho.
- A Unicamp tem procurado atualizar sua estrutura de TIC de maneira a enfrentar os desafios e demandas cada vez mais complexos.
- Agora que se iniciará uma nova gestão, deve-se consolidar as boas práticas e buscar melhorias onde quer que haja oportunidades de aprimoramento.



Uma visão de modelo de gestão de TIC futuro

- Consolidar a posição estratégica atribuída:
 - ao ConTIC como um órgão deliberativo e de apoio da Reitoria nas questões de TIC;
 - à CTIC como um órgão executivo da Reitoria para assuntos de TIC, com a parceria dos Fóruns Técnicos Consultivos.
- Dar maior destaque às questões de TIC decorrentes das ações da administração central.
- Aumentar ainda mais as parcerias com os núcleos de TIC descentralizados.
- Ter participação mais direta nas ações estratégicas da administração central que envolvam TIC.



Iniciativas em curso

- Gestão por processos
 - Apoio às unidades e órgãos para revisar e aprimorar seus processos de trabalho
- Governança de TIC
 - Estabelecimento de práticas baseadas nas normas COBIT e ITIL, amplamente adotadas nos setores público e privado para melhoria da qualidade dos serviços
 - Meta: divulgar e expandir técnicas, conceitos e práticas para outros órgãos e unidades



Iniciativas em curso

- Criação de modelo de dados global de toda a universidade, com apoio dos principais órgãos da administração
 - Incremento do uso de ferramentas de Business Intelligence (BI) já disponíveis
 - Maior facilidade na gestão e nas tomadas de decisão
- Implantação de novas tecnologias
 - Aplicativos móveis (Android e iOS)
 - Protocolo Ipv6
 - Virtualização
 - Telefonia sobre IP
 - . . .



Iniciativas em curso

Segurança

- Emissão de certificados digitais ICPEDU para serviços em qualquer unidade/órgão
 - acesso seguro a servidores web, de e-mail etc.
- Emissão de certificados digitais ICPEDU para pessoas
 - assinaturas digitais com apoio do cartão universitário
- Implantação de protocolo DNSSEC
 - acesso mais seguro a servidores internos e externos



Iniciativas em curso

Segurança

- Autenticação de todos os usuários em provedores de serviços em nível nacional via Comunidades Acadêmicas Federadas (CAFe/RNP)
 - Ex: acesso a Periódicos CAPES via senha corporativa
- Diretório único de usuários
 - Disponibilização de base de usuários para acesso remoto de aplicativos de unidades/órgãos
- Serviço de backup remoto para unidades e órgãos
 - Fase experimental tem mostrado viabilidade e utilidade do novo serviço



Iniciativas em curso

- Modernização gradual dos sistemas corporativos como SIGA, SipeX etc.
- Adoção de técnicas de desenvolvimento ágil
- Criação da nuvem Unicamp, com equipamentos distribuídos geograficamente, mas acessíveis de forma transparente
 - Exs. de serviços a serem/já oferecidos:
hospedagem de máquinas virtuais, backup, e-mail com domínios específicos do órgão, gestão eletrônica de documentos,



Iniciativas em curso

- Consolidação e expansão de Plano de Atualização Tecnológica Continuada (PATC)
 - Linha Manutenção: reposição/atualização dos equipamentos e softwares para serviços já existentes
 - Linha Projetos: financiamento de hardware, software e serviços para a implantação de novos serviços



Expectativas

- Com início da nova gestão, é esperado que o ConTIC e a CTIC continuem recebendo um grande apoio da Reitoria para a continuidade dos projetos e iniciativas em curso ou planejadas.
- Sabe-se no entanto que ainda há muito mais por fazer e novas ideias e esforços serão fundamentais para que a área de TIC da Unicamp possa fazer frente aos grandes desafios que a universidade tem pela frente.