



Usando smartphones para
engajamento de pacientes



Alessandra Rosa

Technical UX Evangelist



[Facebook.com/alessandra.peguim](https://www.facebook.com/alessandra.peguim)



alessandra.rosa@eldorado.org.br



Thiago Chati

Technical Evangelist



[Facebook.com/thiago.chati](https://www.facebook.com/thiago.chati)



thiago.ferreira@eldorado.org.br

Agenda

- O Instituto de Pesquisas Eldorado
- O CAISM
- Apresentação do problema
- A Solução
- Resultado

Instituto Eldorado



Campinas



Brasília



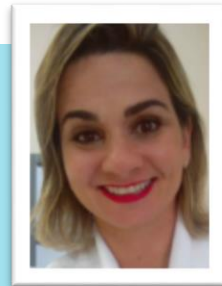
Porto Alegre



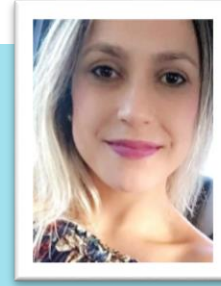
- Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher | “Hospital da Mulher” da Unicamp
- Inaugurado em 1986
- Referência nacional para o tratamento de Câncer Ginecológico e Mamário | Atendimento exclusivo através do SUS
- Média mensal de 7 mil consultas ambulatoriais e 250 partos
- Especialidades:
 - Obstetrícia
 - Neonatologia
 - Ginecologia
 - Oncologia Ginecológica
 - Mastologia



Dra. Andrea Marques
Fisioterapeuta



Dra. Cassia Juliato
Médica Ginecologista



Me. Camila C. de Araújo
Fisioterapeuta

Fachada do prédio
com esculturas
representando a
mulher





O PROBLEMA

O Problema

- Disfunção do Assoalho Pélvico
 - Músculo que faz a sustentação do útero, bexiga e intestino
- 1 em 4 Mulheres
- Fatores de Risco:
 - Gravidez
 - Parto Natural
 - Esportes de alto impacto
 - Fumantes
 - Sobrepeso
 - Intestino preso
 - Menopausa



O Tratamento Atual

- Remédios / Cirurgia
 - Efeitos Colaterais e Caros demais
- Fisioterapia no ambulatório
 - Idas diárias ao CAISM
 - Folheto com exercícios com desenho e descrição para fazer em casa
- CAISM atende 120 pacientes/ano
 - De todo o estado de SP e algumas regiões do Brasil
 - Aproximadamente 10 retornos (1200 atendimentos/ano)

A Motivação



Paciente como agente ativo e não passivo durante o processo do tratamento




Linguagem acessível e instrumentos necessários para o tratamento



Entender como a tecnologia influencia no engajamento de pacientes



Feedback preciso durante o processo de tratamento



Criação de um aplicativo com exercícios para ajudar a paciente no fortalecimento da musculatura do assoalho pélvico.

A Solução



Diário Saúde

Estudo de Caso | Julho 2017



- 15 pacientes do CAISM (selecionados pelas Fisioterapeutas)
- Idade entre 27 à 43 anos
- Acompanhamento inicial consultas + questionário padrão (internacional)
- Uso de biofeedback
- Performance dos exercícios em casa, pelo aplicativo Diário Saúde
- Comparação dos resultados após 30 dias

- Entrevista com as Fisioterapeutas
- Wireframe da 1ª versão do App
- Criação dos gráficos para teste
 - Vídeo
- Teste de usabilidade com pacientes e avaliação das Fisioterapeutas

- Alterações e criação de uma personagem
- Criação dos gráficos para teste
 - Vídeo
 - Música desenvolvida por uma aluna do IA-Unicamp
- Teste de usabilidade com pacientes
- Versão Final

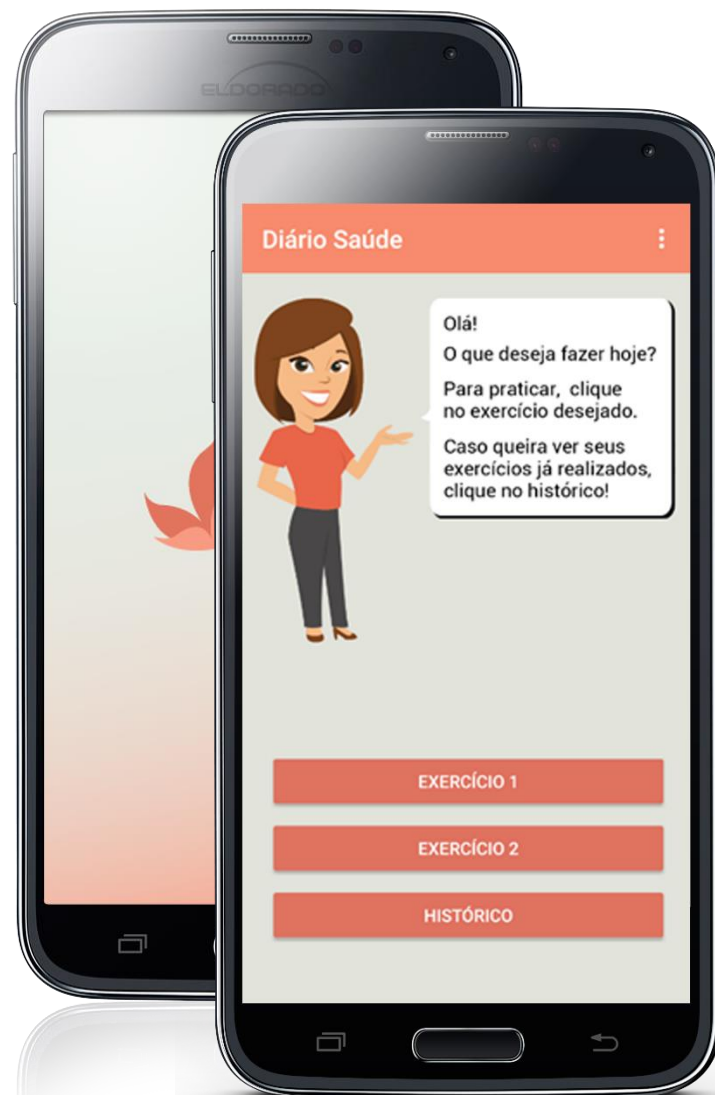
O Aplicativo



Olá!
Estou aqui para te ajudar a
usar o Diário Saúde!



O Aplicativo

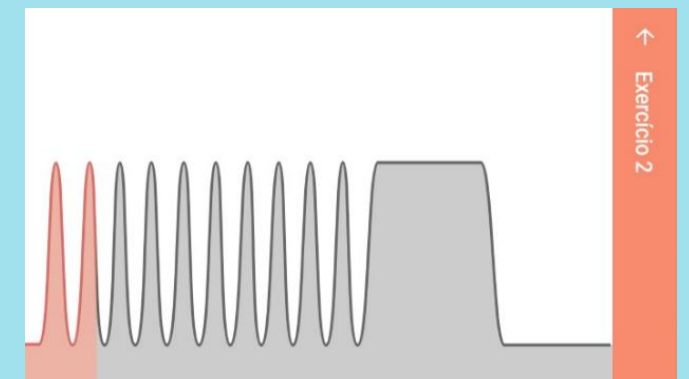
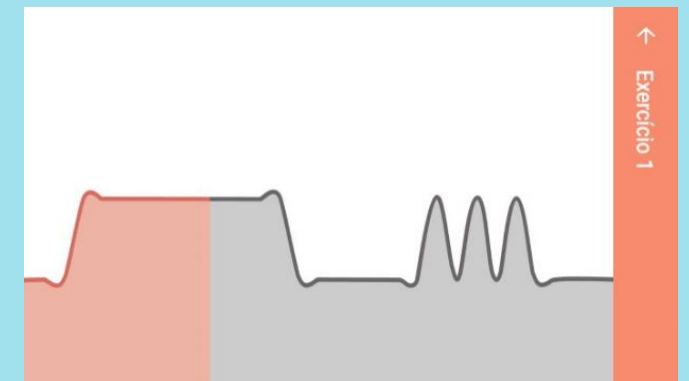


Escolha do exercício é feita com a orientação da Fisioterapeuta

O Aplicativo



- Realiza o exercício como no consultório
- Vídeo simula o traçado de biofeedback



O Aplicativo



Ao final a paciente indica a posição que realizou o exercício e como se sentiu durante a prática



Curada



Quase Curada



Melhor



Igual



Pior

O que foi avaliado



Adesão das pacientes ao tratamento



Possível uso do Power BI: ferramenta para análise dos dados gravados



Paralelo entre o uso do aplicativo e o uso físico do biofeedback



Aumento da eficiência do tratamento

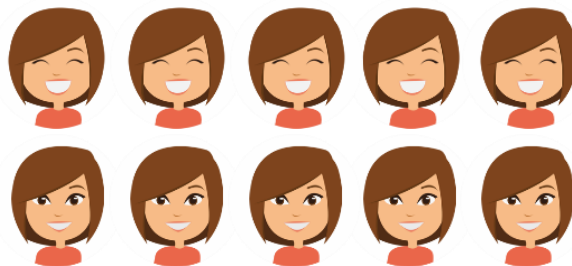
A woman with long reddish-brown hair is sitting in a lotus position on the edge of an infinity pool. Her hands are pressed together in a prayer position above her head. She is wearing a dark grey crop top and denim shorts. The background shows a large body of water and a clear blue sky. A semi-transparent reddish-brown banner is overlaid across the middle of the image, containing the text.

**“A comparação entre os valores iniciais
e finais mostram diferenças significantes”**

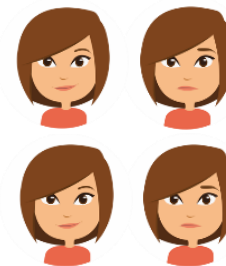
Resultados após 30 dias

- Na avaliação física final as pacientes demonstraram uma satisfatória melhoria nos sintomas de incontinência urinária e funcionamento do músculo pélvico
- O aplicativo demonstra ser um dispositivo complementar muito útil para o tratamento
- Percepção do usuário (uso do app)

66%
Sentiram melhora



26,6%
Não percebeu diferença



6,6%
piorou



Obrigado